

Предисловие  
Введение  
Термины и определения понятий

## Глава 1. Аккредитация и взаимное признание результатов оценки соответствия

- § 1. Формирование взаимного доверия к результатам оценки соответствия
  - § 2. Основные принципы формирования системы аккредитации, направленной на решение проблемы взаимного признания результатов оценки соответствия на европейском и международном уровнях
  - § 3. Рекомендации (руководства) EA и ILAC
  - § 4. Место и роль профессиональной международной организации EUROLAB в решении вопросов взаимного признания результатов испытаний (калибровок)
  - § 5. Международные стандарты в области оценки соответствия ISO серии 17000 и общие закономерности развития требований к компетентности лабораторий
  - § 6. Менеджмент качества в компетентной лаборатории
  - § 7. Допустимые варианты «А» и «В» при подтверждении компетентности лаборатории
- Тесты к главе 1

## Глава 2. Требования ISO/IEC 17025:2017 и их интерпретации в рамках рекомендаций ILAC, EA, EUROLAB

- § 1. Основные изменения общих требований к компетентности лабораторий в новой версии стандарта ISO/IEC 17025:2017
  - § 2. Беспристрастность, конфиденциальность и требования к структуре лаборатории
  - § 3. Управление персоналом
  - § 4. Условия проведения испытаний, требования к оборудованию и метрологической прослеживаемости в лабораториях
  - § 5. Товары и услуги внешних поставщиков
  - § 6. Требования к процессам. Анализ договоров перед их подписанием
  - § 7. Выбор, верификация и валидация методик
  - § 8. Управление образцами, техническими данными и результатами
  - § 9. Оценивание неопределенности и обеспечение достоверности результатов
  - 10. Управление данными и информацией. Требования к лабораторной, информационной системе (LIMS)
  - § 11. Управление несоответствующей работой, жалобы и корректирующие действия
  - § 12. Документация и данные СМ
  - § 13. Внутренний аудит и анализ со стороны руководства
  - § 14. Управление рисками и возможностями для совершенствования
- Тесты к главе 2

## Глава 3. Технические приемы разработки и внедрения системы менеджмента в лаборатории

- § 1. Обобщенный план внедрения СМ в лаборатории
  - § 2. Основные модели документальной структуры СМ в рамках Стандарта
  - § 3. Метод жизненных циклов элементов СМ
  - § 4. Технические приемы построения лабораторных процедур СМ
  - § 5. Практические аспекты управления рисками в лаборатории
  - § 6. Технические приемы управления рисками
- Тесты к главе 3

## Глава 4. Основы аудита в лаборатории

- § 1. Возможные подходы к классификации аудитов
- § 3. Основные положения руководства ISO 19011:2018
- § 4. Принципы проведения аудита в лаборатории
- § 5. Методы работы аудитора
- § 6. Процесс подготовки и проведения аудитов в лаборатории
- § 7. Формирование опросных листов в рамках программ аудитов

§ 8. Управление выявленными во время аудита несоответствиями

Тесты к главе 4

Глава 5. Автоматизация процессов системы менеджмента лаборатории

§ 1. Контрольные карты Шухарта в испытательных лабораториях

§ 2. Автоматизация вычисления оценок неопределенности измерений

§ 3. Автоматизация процесса вычисления характеристик методик во время их валидации

§ 4. Автоматизированная система менеджмента лаборатории

Ответы к тестам

Литература