

Вступ

Тема 1. Структура та змістове наповнення PR

- 1.1. Поняття PR. Суб'єкти діяльності PR, цілі та завдання
- 1.2. Принципи та функції PR
- 1.3. Просторово-часовий аспект розвитку PR
- 1.4. Паблісіті, реклама та PR
- 1.5. PR у сфері туризму
- 1.6. Види і методи PR в туризмі
- 1.7. Моделі розвитку PR-технологій

Питання для самоперевірки

Літературні джерела.

Тема 2. Імідж, брендинг, та PR

- 2.1. Поняття іміджу та іміджелогії
- 2.2. Поняття бренду та брендингу
- 2.3. Значення кольору в формуванні бренду
- 2.4. Маркетингові архетипи брендів за Карлом Юнгом
- 2.5. Комунікаційна функція бренду

Питання для самоперевірки

Літературні джерела

Тема 3. Практичні аспекти провадження PR-діяльності

- 3.1. PR-кампанія та її значення
- 3.2. Мета PR. Основні якості та функції фахівців зі зв'язків з громадськістю
- 3.3. PR-менеджмент. Основні аспекти PR-моделювання
- 3.4. Альтернативний список посадових обов'язків
- 3.5. Професії у діяльності Public Relations
- 3.6. Критерії оцінки ефективності PR- програми

Питання для самоперевірки

Літературні джерела

Тема 4. Громадськість у сфері PR

- 4.1. Поняття громадськості та її роль у сфері PR
- 4.2. Засоби психологічного впливу в Піарі
- 4.3. Визначення цільових і пріоритетних груп громадськості
- 4.4. Дослідження зв'язків з громадськістю
- 4.5. Психологія кольору в пресі

Питання для самоперевірки

Літературні джерела

Тема 5. Бенчмаркінг у зв'язках з громадськістю

- 5.1. Поняття «бенчмаркінгу»
- 5.2. Mix-методики
- 5.3. Hall-test
- 5.4. Home-test
- 5.5. Mystery Shopping .
- 5.6. Проблеми застосування Бенчмаркінгу

в Україні та туристичній сфері

Питання для самоперевірки

Літературні джерела

Тема 6. Ораторська майстерність та вміння переконувати

- 6.1. Структура виступу
- 6.2. Місце виступу

6.3. Поведінка під час виступу

6.4. VIP-перемовини

6.5. Психологічні аспекти фахівця з туризму як необхідність та підтвердження фаховості

Питання для самоперевірки

Літературні джерела

Практично-семінарські заняття

Практичні роботи

Семінарські заняття

Самостійна робота студентів

Методи контролю

Методичне забезпечення

Словник термінів

Тести для самоперевірки